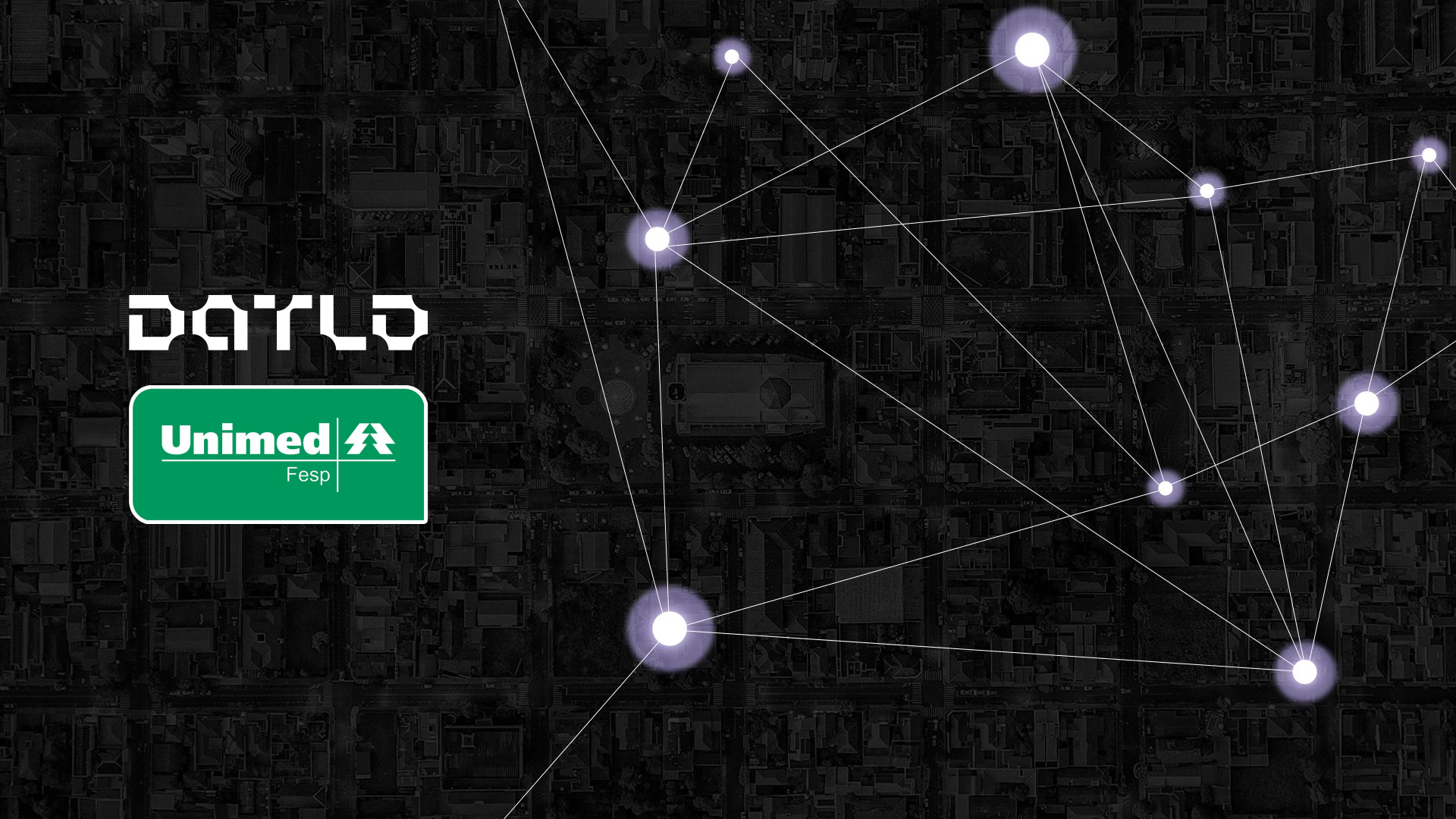

Unimed
Fesp

Agenda

1. Apresentação Datlo e FESP
2. Contexto Regulatório e Setorial
3. Indicadores ANS e Impactos Operacionais
4. Estrutura técnica do GIRA
5. Apresentação GIRA
6. Implementação e Próximos Passos

SOBRE O GIRA

O GIRA é a plataforma desenvolvida pela Datlo em parceria com a Unimed FESP.

Impulsionamos a sua **Gestão de Redes** com **dados inteligentes.**

Altíssima qualificação: higienização, atualização, enriquecimento, cruzamento e georreferenciamento de milhões de dados, garantindo transparência e assertividade.

SOBRE A DATLO

Somos a principal plataforma de Go To Market e Inteligência Geográfica da América Latina.

Impulsionamos o seu Go To Market com dados inteligentes.

+130 bases de dados: fontes governamentais, varreduras online, dados licenciados e proprietários.

Altíssima qualificação: higienização, atualização, enriquecimento, cruzamento e georreferenciamento de milhões de dados, garantindo transparência e assertividade.

SOBRE A DATLO

Impactamos +180 clientes, totalizando 5% do PIB nacional

CREDIBILIDADE E FUTURO

Apoiados pelos maiores investidores e ecossistemas de inovação.

Em 2021, a Datlo recebeu aporte da Y Combinator, a maior aceleradora do Vale do Silício e fundos de investimentos globais. Em 2025, conquistamos um novo investimento, liderado pela Hiker Ventures.

Esses investimentos fortaleceram nossa expansão na América Latina e trouxeram evolução da nossa plataforma, permitindo escalar nossas soluções de Go To Market e Inteligência Geográfica.

INVESTIMENTO GLOBAL | ESCALABILIDADE | INOVAÇÃO CONTÍNUA

APOIADA POR INVESTIDORES E ECOSSISTEMAS DE CLASSE MUNDIAL

Y Combinator · HIKER · evoa · AMCHAM · pulse · LIGA VENTURES · vitall · serasa experian

Cenário Atual da Saúde Suplementar

Figura 1: Grandes Números do Setor de Saúde Suplementar

ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR
52,3 milhões de beneficiários (abr/2025)
1,94% de alta de abr/2024 a abr/2025
672 operadoras com beneficiários (abr/2025)
1,7 bilhão de procedimentos – consultas, exames, terapias, cirurgias e internações (MH) (2023)
ASSISTÊNCIA EXCLUSIVAMENTE ODONTOLÓGICA
34,8 milhões de beneficiários (abr/2025)
5,91% de alta de abr/2024 a abr/2025
320 operadoras com beneficiários (abr/2025)
196,2 milhões de procedimentos odontológicos (2023)
EM TODO O SETOR
R$ 312,1 bilhões de receita de contraprestações* (mensalidade) (2024)
R$ 256,8 bilhões de despesas assistenciais* (2024)

Fonte: Panorama da Saúde Suplementar - ANS

- 52,3 milhões de beneficiários em assistência médico-hospitalar
- 673 operadoras ativas com beneficiários, segundo a ANS
- Crescimento de 1,9% no último ano (abril 2024 a abril 2025)
- R$ 256,8 bilhões em despesas assistenciais (2024)
- R$ 312,1 bilhões em receita de contraprestações (2024)

Marcos Regulatórios Vigentes

Resolução ANS

nº 566 - Garantia de Atendimento

Resolução ANS

nº 630 - Programa de Acreditação

Resolução ANS

nº 623 - Atendimento ao Beneficiário

Marcos Regulatórios Vigentes

Resolução ANS

nº 566 - Garantia de Atendimento

Resolução ANS

nº 630 - Programa de Acreditação

Resolução ANS

nº 623 - Atendimento ao Beneficiário

Marcos Regulatórios Vigentes

Resolução ANS

nº 566 - Garantia de Atendimento

Resolução ANS

nº 630 - Programa de Acreditação

Resolução ANS

nº 623 - Atendimento ao Beneficiário

INDICADORES ANS E IMPACTOS OPERACIONAIS

NIPs
Notificações de Intermediação Preliminar

- 26.000 NIPs por MÊS (janeiro a maio 2025)
- +850 reclamações POR DIA
- 80,4% do total das reclamações são de natureza ASSISTENCIAL

TIR
Taxa de Intermediação Resolvida

- 78% de TIR Cooperativas Médicas em 2025
- 22% das NIPs viram passivos = ~5.200 multas mensais no setor

IGR
Índice Geral de Reclamações

- Principal critério para fiscalização ANS
- Empresas verificam IGR antes de contratar planos
- Planos médico-hospitalares: 51,5 reclamações por 100 mil beneficiários

Fonte: Panorama da Saúde Suplementar - ANS

Principais Causas de Reclamações Assistenciais

Dificuldades de Acesso à Rede

Indisponibilidade de prestadores em determinadas regiões

Distribuição inadequada de especialistas

Prestadores credenciados sem disponibilidade efetiva

Informações deficientes no intercâmbio sobre serviços prestados

Gestão Operacional

Desatualização de dados de prestadores

Sistemas de informação descentralizados

Controle inadequado da rede credenciada

Falhas de Comunicação

Informações inadequadas sobre rede disponível

Canais de atendimento com baixa resolutividade

Principais Causas de Reclamações Assistenciais

Dificuldades de Acesso à Rede

Indisponibilidade de prestadores em determinadas regiões

Distribuição inadequada de especialidades

Prestadores credenciados sem disponibilidade efetiva

Informações deficientes no intercâmbio sobre serviços prestados

Gestão Operacional

Desatualização de dados de prestadores

Sistemas de informação descentralizados

Controle inadequado da rede credenciada

Falhas de Comunicação

Informações inadequadas sobre rede disponível

Canais de atendimento com baixa resolutividade

Principais Causas de Reclamações Assistenciais

Dificuldades de Acesso à Rede

Indisponibilidade de prestadores em determinadas regiões

Distribuição inadequada de especialidades

Prestadores credenciados sem disponibilidade efetiva

Informações deficientes no intercâmbio sobre serviços prestados

Gestão Operacional

Desatualização de dados de prestadores

Sistemas de informação descentralizados

Controle inadequado da rede credenciada

Falhas de Comunicação

Informações inadequadas sobre rede disponível

Canais de atendimento com baixa resolutividade

Desafios Gestão de Redes

Dificuldade em Garantir a Conformidade Regulatória

Processo predominantemente manual e demorado, sujeito a erros operacionais e riscos de passivos legais

Localização e Avaliação de Prestadores

O processo tradicional de busca apresenta baixa eficiência e alta demanda de recursos humanos

Lacunas na Cobertura Assistencial

Identificação tardia de gaps resulta em reclamações e não conformidades

Perda de Oportunidades Estratégicas

Profissionais qualificados disponíveis para credenciamento não são identificados adequadamente

Custo de Equipes Gigantes de Atendimento

O dimensionamento inadequado das equipes de gestão de rede resulta em custos operacionais elevados e ineficiência estrutural

Buscas Realizadas com Pesquisas Manuais e Morosas

Dependência de buscas no Google, ligações telefônicas em massa e planilhas desatualizadas resultam em tempo de resposta inadequado e retrabalho constante

METODOLOGIA GIRA

Como geramos resultado

A Datlo combina dados proprietários físicos e digitais com dados do **PTU A400** e algoritmos de inteligência artificial para analisar o dimensionamento da rede das operadoras de saúde

Além de possuir uma base de dados de 2MM de profissionais de saúde, que lhe ajuda a encontrar mais profissionais para negociar, obtendo melhores condições comerciais.

Impacto direto na sua operação

- Redução do Custo com passivos da ANS
- Aumento do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)
- Diminuição dos ciclos processuais internos
- Retenção de receita

ESCOPO DO PROJETO

Dimensionamento de Rede:

1. **Cruze** dados do **PTU A400** com as normas do **Ministério da Saúde** e tenha acesso a mapas detalhados, painéis de consulta rápida que mostram a distribuição dos prestadores.

2. **Visualize** as áreas que está em **conformidade x inconformidade** e resolva as lacunas.

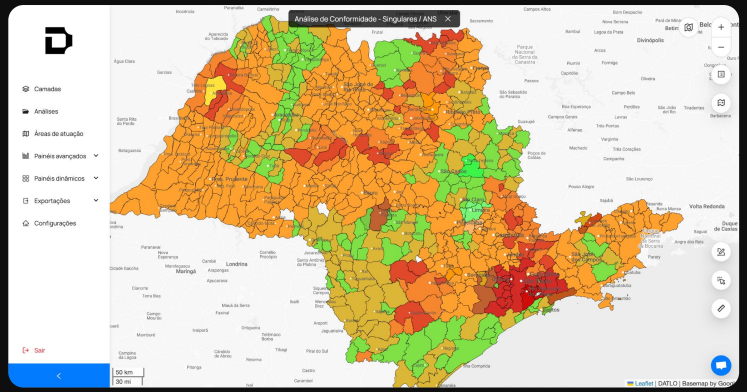
3. **Centralize** as informações em um único ambiente **filtrável**, e o torne **visual** para tomada de decisão assertivas.

Principais benefícios

Cruze dados do PTU A400

Visualize conformidade x inconformidade

Centralize as informações em um único ambiente filtrável



ESCOPO DO PROJETO

Busque por Especialidades:

1. Base de dados **Datlo** com **2 MM de profissionais** para fortalecer a base de atendimento;

2. Localize consultórios, hospitais, e outros potenciais parceiros;

3. Saiba quais são os vínculos por estabelecimento dos profissionais da saúde;

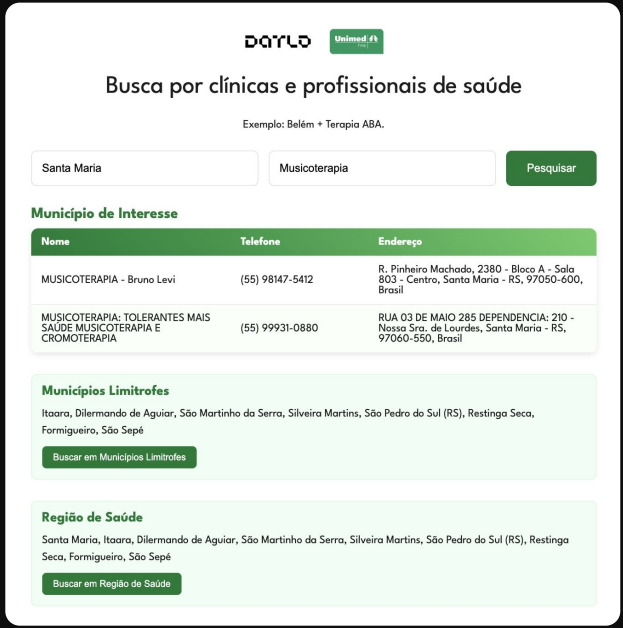
Principais benefícios

- Profissionais identificados
- Consulta por região de interesse e área técnica de atuação
- Consulta avançada com filtros
- Visualização dos vínculos com estabelecimentos de saúde

DATLO

ESCOPO DO PROJETO

Hierarquia de Busca Territorial


Busca por clínicas e profissionais de saúde
Exemplo: Belém + Terapia ABA.
Santa Maria
Musicoterapia
Pesquisar
Município de Interesse
Nome
Telefone
Endereço
MUSICOTERAPIA - Bruno Levi
(55) 98147-5412
R. Pinheiro Machado, 2380 - Bloco A - Sala 803 - Centro, Santa Maria - RS, 97050-600, Brasil
MUSICOTERAPIA: TOLERANTES MAIS SAUDE MUSICOTERAPIA E CROMOTERAPIA
(55) 99931-0880
RUA 03 DE MAIO 285 DEPENDENCIA: 210 - Nossa Sra. de Lourdes, Santa Maria - RS, 97060-550, Brasil
Municípios Limitrofes
Itaara, Dilermando de Aguiar, São Martinho da Serra, Silveira Martins, São Pedro do Sul (RS), Restinga Seca, Formigueiro, São Sepé
Buscar em Municípios Limitrofes
Região de Saúde
Santa Maria, Itaara, Dilermando de Aguiar, São Martinho da Serra, Silveira Martins, São Pedro do Sul (RS), Restinga Seca, Formigueiro, São Sepé
Buscar em Região de Saúde

Principais benefícios

- Município de interesse: Local da demanda identificada
- Região da Operadora: abrangência
- Municípios limítrofes: Áreas vizinhas com viabilidade de atendimento
- Região de saúde ANS: Delimitação regulatória ampliada

ESCOPO DO PROJETO

Preparação para Acreditação

O GIRA oferece **gestão** padronizada de **processos**, gestão de **conformidade**, visualização da rede acreditada, monitoramento contínuo de indicadores e **identificação** de **gaps** na rede assistencial.

Garantindo **transparência, rastreabilidade e suporte** na elaboração de relatórios para auditoria e acreditação, contribuindo para uma **gestão eficiente**, melhora na **experiência do beneficiário e sustentabilidade financeira.**

Principais benefícios

- Gestão organizacional estruturada
- Visualização da rede acreditada
- Melhoria da experiência do beneficiário
- Sustentabilidade operacional

Vamos ver na prática?